

Condiciones Generales de Transporte

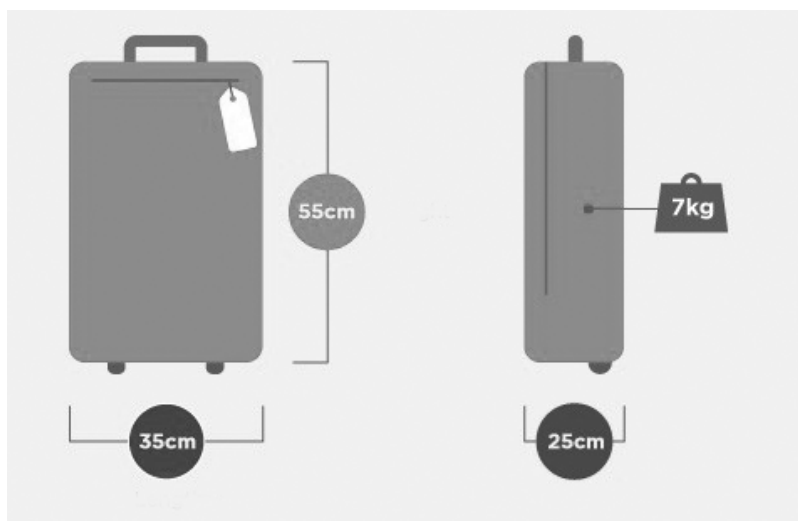
Las siguientes condiciones son aceptadas por el pasajero al momento de elegir nuestro servicio.

Si tiene alguna duda favor comuníquese a nuestro Call Center.

EQUIPAJE

Artículo Personal: Cartera, Laptop o bolso de bebé.

Equipaje de Mano: Es aquel equipaje que es transportado por el pasajero dentro de la cabina del avión



Dimensiones y peso permitido

Equipaje de Bodega: Es aquel equipaje que se registra en el aeropuerto y sus dimensiones y pesos estándar son:

TIPO	DESCRIPCIÓN
Dimensión Estándar	158 cm lineales (ancho + alto + largo)
Peso estándar	23 Kg (50 lb)

Tabla de Equipajes permitidos según Servicio Contratado

SERVICIO	Equipaje de Cabina	Artículo Personal	Equipaje de Bodega
Taxi Exclusivo <i>Cantidades por Servicio</i>	3	3	3
Van Exclusiva * <i>Cantidades por Servicio</i>	7	7	7
Van Compartida* una/otra (antes de que se suba) <i>Cantidad por Pasajero</i>	1	1	1
Compartido Premium <i>Cantidad por Pasajero</i>	1	1	2

Cantidades máximas de maletas

*En el servicio de Van Compartida si el pasajero lleva un **Equipaje de Bodega** sólo podrá llevar de manera adicional o un (1) **Equipaje de Cabina** o un (1) **Artículo Personal**. Solo será permitido que lleve ambos cuando no transporte **Equipaje de Bodega**.

Sobre Equipaje

El Servicio Van Compartido tiene un **Sobre equipaje permitido**, el cual tendrá un cobro adicional de acuerdo a la tabla que se adjunta, el cual debe ser pagado en nuestro centro de pago de aeropuerto. La siguiente tabla indica el sobre equipaje permitido en relación el equipaje que transporte:

SOBRE EQUIPAJE PERMITIDO CON COBRO ADICIONAL			
SERVICIO	Equipaje de Cabina	Artículo Personal	Equipaje de Bodega
VAN COMPARTIDA	\$3.000CLP	\$3.000CLP	\$5.000CLP

Solo está permitido un **Equipaje Extra** a lo que lleva el Pasajero, si excede el Sobre Equipaje permitido su servicio será cambiado a Van Exclusiva. (El cambio de servicio está supeditado a disponibilidad de flota).

Exclusiones de Servicio por Equipaje

- Los siguientes tipos de equipaje no pueden ser transportados en una Van Compartida y deben contratar un servicio de Van Exclusiva.
 1. Animales
 2. Instrumentos musicales (los que los pasajeros no pueda llevar en las piernas como equipaje de mano)
 3. Tablas de surf, windsurf, snowboard, Ski, etc.
 4. Televisores
 5. Palos de golf
 6. Cajas de gran volumen
 7. Bicicletas Armadas (sin armar debe indicar tamaño)

Si el pasajero no informa en el llamado que transporta algunos de estos equipajes, al momento del retiro desde la dirección de inicio, el servicio puede ser cambiado a una Van Exclusiva. (El cambio de servicio está supeditado a disponibilidad de flota,).

- Los siguientes tipos de equipaje no pueden ser transportados en una Taxi Exclusivo y deben contratar un servicio de Van Exclusiva.
 1. Cuando cliente indica que son 4 pasajeros
 2. Cuando pasajero indica que llevan mucho equipaje
 3. Cuando quieren transportar televisores de más de 40 pulgadas
 4. Cuando pasajero indican que quieren transportar bicicletas
 5. Cajas de gran volumen

Si el pasajero no informa en el llamado que transporta algunos de estos equipajes, al momento del retiro desde la dirección de inicio, el servicio puede ser cambiado a una Van Exclusiva. (El cambio de servicio está supeditado a disponibilidad de flota,).

Condiciones Generales de Servicio

Servicio Compartido:

Departamento espera en recepción.

- En servicio compartido el cliente no puede elegir la hora de retiro, esta se determina según los datos de vuelo indicados por el pasajero. En este caso la hora de presentación en aeropuerto es:
 - Nacionales: Entre 1 hora y 1 ½ horas antes de la salida del vuelo, nunca menor a este tiempo.
 - Internacionales: Entre 2 y 3 horas antes de la salida del vuelo, nunca menor a este tiempo.
- El servicio compartido solo espera 5 minutos fuera del domicilio indicado, si no se logra hacer contacto con el pasajero, el vehículo avanzara en dirección al aeropuerto y continuara su ruta.
- El retiro puede ser de 10 minutos antes hasta 20 minutos después de la hora estimada al generar la reserva, por lo tanto usted debe estar listo desde 10 minutos antes de la hora indicada. Si el móvil llega en el caso de los 10 minutos antes, de no salir en los 5 minutos que el móvil compartido espera, se procede a las condiciones del punto anterior.
- Nuestra responsabilidad es dejar al pasajero en la hora de presentación indicada por el pasajero, independiente de si el vehículo lo retira unos minutos más tarde de la hora estimada.

Servicio Auto Exclusivo:

- Si usted lleva más equipaje del que informo al generar la reserva, y no cabe en el vehículo, se debe cambiar a un servicio de minibús exclusivo, aceptando la responsabilidad del tiempo que pueda demorarse este cambio de servicio. Si en el momento no hay disponibilidad de cambiar servicio el pasajero se deberá transportar por su cuenta.
- En servicio exclusivo la empresa se hace responsable por un retiro de entre 1 hora o más dependiendo del sector del retiro. Si el cliente requiere un retiro más tarde (menor tiempo de traslado), este asume cualquier inconveniente (entre los que destacan desperfectos mecánicos o de tráfico que afecten tanto cuando el móvil vaya a retirar al pasajero, como cuando ya va en camino al aeropuerto luego de retirarlo), debido a que no nos da tiempo de reacción en caso de dicho inconveniente. El pasajero sumirá todos los costos de pérdida de vuelo.
- El servicio exclusivo solo espera 15 minutos fuera del domicilio indicado, si no se logra hacer contacto con el pasajero, el vehículo avanzara en dirección al aeropuerto y continuara su ruta.

Servicio Minibús Exclusivo:

- En servicio exclusivo la empresa se hace responsable por un retiro de entre 1 hora o más dependiendo del sector del retiro. Si el cliente requiere un retiro más tarde (menor tiempo de traslado), este asume cualquier inconveniente (entre los que destacan desperfectos mecánicos o de tráfico que afecten tanto cuando el móvil vaya a retirar al pasajero, como cuando ya va en camino al aeropuerto luego de retirarlo), debido a que no nos da tiempo de reacción en caso de dicho inconveniente. El pasajero sumirá todos los costos de pérdida de vuelo.
- El servicio exclusivo solo espera 15 minutos fuera del domicilio indicado, si no se logra hacer contacto con el pasajero, el vehículo avanzara en dirección al aeropuerto y continuara su ruta. El pasajero puede optar a tiempo de espera (debe informar al conductor o llamar al contact-center, para preguntar disponibilidad) con un valor de \$11000 la hora, y desde eso fraccionar por cada 15 minutos (\$2750), según necesite el pasajero.

Servicios RT:

- El servicio ida y vuelta una vez contratados deben ser como se estipularon, en la misma comuna y el mismo tipo de servicio.
- Si el pasajero necesita cambiar el regreso a auto exclusivo , hay 2 formas de procedimiento:
 - Si es desde Aeropuerto se puede acercar al counter, pagar la diferencia y transportarse en Auto.
 - Si es desde el domicilio debe llamar el mismo día del retiro (unas 6 horas antes) e indicar lo que necesita para generar una reserva extra por la diferencia.*
- Si el pasajero cambia la dirección o comuna del servicio, las 2 formas de proceder son:
 - Si es desde Aeropuerto se puede acercar al counter, informar y pagar la diferencia (solo si aplica) (si la comuna donde necesita transportarse tiene un valor menor a la original no aplica devolución de dinero).
 - Si es desde el domicilio debe llamar el mismo día del retiro (unas 6 horas antes) e indicar lo que necesita para generar una reserva extra por la diferencia (si es que aplica).